

## ENTREPRISE NEUWERTH LOGISTICS SA, ARDON CONCRÈTEMENT À LA HAUTEUR



1 Etabli à Ardon, Neuwerth est l'importateur exclusif pour la Suisse des élévateurs Komatsu. Leader dans sa région, cette société est également en tête sur le plan romand. L'entreprise qui occupe vingt-cinq collaborateurs et qui annonce plus de 6 millions de chiffre d'affaires vend et entretient également des élévateurs de toutes marques. La location et le Rental Full Service complètent en outre son activité.

Neuwerth Logistics S.A., établi à Ardon a fêté en 2006 ses 30 ans d'activité. La société dispose actuellement de deux cents machines neuves, de location et d'occasion qu'elle propose à ses clients parmi lesquels on trouve des noms connus comme Darty, King Jouet, Fédération laitière valaisanne, Migros, Seba, Casino, Aligro, Sero, Syngenta, Plastag, et bien d'autres.

Komatsu ne dispose pas de son propre réseau de distribution, mais conclut des partenariats avec des importateurs exclusifs au niveau national. Le quartier général européen de Komatsu est implanté à Milan. En 2005, Patrice Neuwerth, patron de l'entreprise, a été convié au siège principal de Tokyo pour une visite ainsi que pour le lancement mondial de la nouvelle gamme d'élévateurs thermiques.

Fait remarquable, le président du groupe, M. Takeo Shibuya, a choisi Neuwerth Logistics SA pour son unique déplacement européen de l'automne dernier et a été reçu quasiment en chef de gouvernement par le Conseiller d'Etat Valaisan à l'économie, M. Jean-Michel Cina.

### Option stock

Alors que la tendance des multinationales est de supprimer leurs stocks de pièces détachées dans la plupart des pays européens, Neuwerth Logistics SA n'agit pas de la même manière. Plutôt que de lutter contre ces moulins européens, la solution

## «GÉRER SON PROPRE STOCK DE PIÈCES»

de Neuwerth a été de continuer à gérer son propre stock de pièces! Cette démarche est nécessaire, car tant que notre pays ne fait pas partie de la CEE, des problèmes de douane empêchent la livraison durant la nuit.

1 Patrice Neuwerth, administrateur et directeur de Neuwerth Logistics SA. Le nouveau Mast Explorer 4x4 a obtenu un vif succès lors de sa présentation dans les récents salons de l'utilitaire de Lausanne et Genève.

2-4 Le nouveau Mast Explorer 4x4 en action et dans le détail. Sa conception et ses composants de premier choix en font une machine hors du commun.



Pour être concurrentiel, il faut négocier et offrir de la plus-value en termes de services et de relations directes avec les clients. L'entreprise familiale d'Ardon le sait depuis longtemps.

### Force d'après-vente

Le client n'a plus la même patience qu'auparavant, précise Patrice Neuwerth. Si vous n'êtes pas présent dans les heures qui suivent pour effectuer un dépannage, l'organisation et la productivité du client s'en ressentent immédiatement. Par conséquent, sur l'effectif total de la société, plus de la moitié est consacrée au service après-vente. Tous les véhicules de service sont adaptés pour une assistance professionnelle directement chez le client. De plus, lors de grosses pannes, le stock de pièces détachées au siège de l'entreprise permet d'être efficace à court terme. Ce mode de faire est la grande force de Neuwerth Logistics SA. D'ailleurs, le slogan attaché au service après-vente résume l'importance de son patron pour ce domaine d'activité: en cas d'urgence... nous prenons la voie rapide... Le full service, la location, l'entretien sans faux pli, la casco - tout compris et un service express permettent en plus d'offrir une solution sur mesure pour chaque client.

### CHARIOT ÉLÉVATEUR 4 x 4

#### MAST EXPLORER

## LA NOUVELLE RÉPONSE

Répondant à une forte attente du marché, Mast a créé un chariot élévateur 4x4 hors normes. Cette nouvelle machine, présentée par Neuwerth Logistics SA, lors des récents salons de l'utilitaire tenus à Lausanne et Genève, se distingue des chariots existants sous différents aspects. La répartition égale du poids sur chaque essieu, le court rayon de braquage, la grande garde, le confort, la hauteur réduite de l'arceau de cabine, l'entretien minimal (absence totale d'électronique, utilisation de composants de qualité provenant des meilleurs fabricants) ou encore l'utilisation des technologies les plus récentes en matière de moteurs, pompes et engrenages. Spécialement conçu pour travailler dans des environnements difficiles, le Mast Explorer s'adapte aux travaux de manutention agricoles ainsi qu'au chantier. Les nombreux accessoires laissent imaginer les utilisations les plus diverses.

### Machines d'élite et cours de formation

L'évènement de ces derniers temps a été le lancement de nouvelles gammes chez Komatsu. Les évolutions sont bien sûr permanentes et la customisation est de règle chez des revendeurs comme Neuwerth. Il n'en demeure pas moins que de telles évolutions surviennent à peine une fois par décennie. Avec leurs stabilisateurs d'assiette inspirés de ceux de nos voitures, leurs détecteurs de présence arrière et leurs suspensions où l'hydraulique est reine, ces engins ne sont plus vraiment les appareils tout utilitaires que l'on a connus. « Plus de confort et plus de puissance, cela signifie une amélioration du rendement. La pénibilité diminue, les accidents aussi et ces conditions réunies incitent à la performance. », commente Patrice Neuwerth.

## «COURS DE FORMATION DE CARISTE AGRÉÉS SUVA»

En relation au domaine de la sécurité, point primordial de toutes entreprises, Neuwerth Logistics SA organise dès novembre 2006 et cela dans ses locaux,

des cours destinés à la formation des caristes. Des salles climatisées pour la théorie, des locaux fermés pour le parcours de la pratique ainsi qu'un terrain d'essai pour la conduite dans les rampes ont été aménagés pour la circonstance.

### La logistique de A à Z

En plus d'être l'importateur officiel pour la Suisse de la marque Komatsu, et afin de mieux satisfaire la forte demande des chantiers, des agriculteurs et autres, l'entreprise distribue également un chariot tout terrain 4x4 avec des composants de 1ère qualité, ainsi que des chariots latéraux pour une clientèle ayant des charges longues. Elle customise également des machines sur mesure de la marque NesLift. Outre les gerbeurs et les chariots élévateurs électriques ou diesel, elle commercialise des transpalettes manuels, des grillages à palettes, des étagères, des plateformes élévatrices, des nacelles, des équipements de quai et SAS, toutes sortes de portes industrielles (rapides - à roulement - sectionnelles), des fourches tournantes, etc. soit des solutions concrètes à chaque hauteur... En plus d'une exposition de 800 m<sup>2</sup> existante, un nouveau showroom de plus de 300 m<sup>2</sup> vient d'être construit, ce qui fait de ce dernier, le plus grand choix et exposition de la Suisse Romande. Un catalogue virtuel de tous les produits et de plusieurs machines d'occasion est consultable directement par le client sur internet.

### Informations:

**Neuwerth Logistics SA**  
Route du Simplon 65, CP 126  
1957 Ardon  
Tél. 027 305 33 33  
Fax 027 305 33 99  
www.neuwerth.ch